

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ



УТВЕРЖДАЮ  
Декан ФУП

УТВЕРЖДАЮ /Н.И. Ларионова/  
(Ф.И.О. декана (директора института))

20.02.2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

М.1.1.6 Менеджмент качества (продвинутый уровень)

(код и наименование дисциплины по учебному плану)

Направление подготовки  
(специальность)

27.04.02 Управление качеством

Квалификация выпускника

Магистр

(бакалавр/магистр/специалист)

Программа магистратуры

Искусственный интеллект в менеджменте качества

Курс

1

Семестр

1, 2

**Распределение учебного времени**

Трудоемкость по учебному плану	324 / 9	часов/зачетных единиц
Лекции	42	часов
Лабораторные работы	-	часов
Практические занятия	54	часов
Иная контактная работа	-	часов
Всего контактной работы (без учета экз.)	96	часов
Контактная работа по экзамену	6	часов
Курсовой проект (работа)	2	семестр
Самостоятельная работа обучающихся (без учета экз.)	192	часов
Самостоятельная работа по подготовке к экзамену	30	часов
Экзамен	2	семестр
Зачет	1	семестр
БРК, ДЗ	-	семестр

(год)

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО направления подготовки (специальности) 27.04.02 Управление качеством

Программу составили:

доцент с ученой степенью кандидата наук	УиП	СОГЛАСОВАНО	Г.Р. Царева
(должность)	(кафедра)		(И.О. Фамилия)

РАССМОТРЕНА и ОДОБРЕНА на заседании кафедры, за которой закреплена дисциплина  
Кафедра управления и права

		(наименование кафедры)	
02.02.2024	протокол №	4	
(дата)			
Заведующий кафедрой	СОГЛАСОВАНО	Т.В. Ялялиева	
		(И.О. Фамилия)	

Рабочая программа СОГЛАСОВАНА с факультетом (институтом), выпускающей(ими)  
кафедрой(ами).  
СООТВЕТСТВУЕТ действующей ОП.

Заведующий кафедрой	СОГЛАСОВАНО	Т.В. Ялялиева
		(И.О. Фамилия)

Председатель методической комиссии факультета (института), в который входит  
выпускающая кафедра

СОГЛАСОВАНО	С.В. Краснова
	(И.О. Фамилия)

Эксперт(ы): Поздеев Сергей Валерьевич, директор АНО "РЦК в сфере производительности  
труда в РМЭ"

Рабочая программа проверена и зарегистрирована в УМЦ 21.02.2024 г.

Специалист учебно-методического центра СОГЛАСОВАНО /Т.А. Смирнова/

## Раздел 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является достижение планируемых результатов обучения, соответствующих установленным в ОПОП индикаторам достижения компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
1. ОПК-1 Способен анализировать и выявлять естественно-научную сущность проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний	ОПК-1.1. Знает концептуальные положения менеджмента качества; современные подходы к определению и выявлению естественнонаучной сущности проблем в области управления качеством	<b>знания:</b> Знает основные положения менеджмента качества, современные подходы к определению сущности проблем в области управления качеством <b>умения:</b> <b>навыки:</b>
	ОПК-1.2. Умеет выявлять естественно-научную сущность проблем в сфере управления качеством	<b>знания:</b> <b>умения:</b> Умеет выявлять естественно-научную сущность проблем и задач в сфере менеджмента качества <b>навыки:</b>
	ОПК-1.3. Владеет методами прогнозирования развития тенденций в менеджменте качества; навыками выявления естественно-научной сущности современных проблем в сфере управления качеством	<b>знания:</b> <b>умения:</b> <b>навыки:</b> Владеет методами прогнозирования развития тенденций в менеджменте качества
2. ОПК-4 Способен разрабатывать критерии оценки систем управления качеством на основе современных математических методов, вырабатывать и	ОПК-4.1. Знает современные экономико-математические методы, применимые в менеджменте качества; современные подходы к разработке решений по повышению эффективности функционирования системы менеджмента	<b>знания:</b> Знает современные математические методы, применимые в менеджменте качества, подходы к разработке решений по повышению эффективности СМК <b>умения:</b> <b>навыки:</b>

реализовывать управленческие решения по повышению их эффективности	ОПК-4.2. Умеет разрабатывать критерии оценки системы менеджмента качества; разрабатывать и реализовывать управленческие решения по применению экономико-математических методов для улучшения системы менеджмента	<b>знания:</b> <b>умения:</b> Умеет разрабатывать критерии оценки СМК <b>навыки:</b>
	ОПК-4.3. Владеет экономико-математическими методами применительно к менеджменту качества; навыками выработки математически обоснованных управленческих решений в области повышения качества	<b>знания:</b> <b>умения:</b> <b>навыки:</b> Владеет экономика-математическими методами оценки в рамках принятия управленческих решений в области менеджмента качества
3. ОПК-9 Способен разрабатывать методические и нормативные документы в области управления качеством, в том числе по жизненному циклу продукции и ее качеству, руководить их созданием	ОПК-9.1. Знает нормативно-правовые основы применения документов в области менеджмента качества	<b>знания:</b> Знает основные нормативно-правовые документы в области МК <b>умения:</b> <b>навыки:</b>
	ОПК-9.2. Умеет осуществлять руководство и принимать участие в разработке методических и нормативных документов в области менеджмента качества, в том числе по жизненному циклу продукции и ее	<b>знания:</b> <b>умения:</b> Умеет осуществлять руководство и принимать участие в разработке методических и нормативных документов в области МК <b>навыки:</b>
	ОПК-9.3. Владеет навыками разработки методических и нормативных документов в области менеджмента качества, в том числе по жизненному циклу продукции и ее	<b>знания:</b> <b>умения:</b> <b>навыки:</b> Владеет навыками разработки документов СМК

4. ОПК-1и Способен исследовать современные проблемы и методы информатики, искусственного интеллекта и развития информационн ого общества, цифровой экономики	ОПК-1и.1. Исследует современные проблемы информатики, искусственного интеллекта и развития информационного общества, цифровой экономики	<b>знания:</b> Знает содержание, объекты и субъекты информационного общества и цифровой экономики, критерии эффективности функционирования информационного общества, теоретические проблемы информатики, искусственного интеллекта, современные методы, средства, стандарты информатики для решения прикладных задач различных классов; правовые, экономические, социальные и психологические аспекты информатизации деятельности организационно-экономических систем <b>умения:</b> Умеет применять при решении задач профессиональной деятельности критерии эффективности функционирования информационного общества и цифровой экономики; структуру интеллектуального капитала, методы оценки эффективности <b>навыки:</b> Владеет навыками решения прикладных задач с использованием информационных ресурсов
	ОПК-1и.2. Проводит анализ современных методов и средств информатики и искусственного интеллекта для решения задач профессиональной деятельности	<b>знания:</b> Знает состав современных методов и средств информатики, передовые методы искусственного интеллекта для решения задач профессиональной деятельности <b>умения:</b> Умеет проводить анализ современных методов и средств информатики и искусственного интеллекта для решения прикладных задач различных классов <b>навыки:</b> Владеет навыками использования доски MIRO

## Раздел 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к обязательной части ОПОП.

Дисциплина является обязательной

Изучаемая дисциплина является основой для продолжения формирования указанных компетенций в следующих дисциплинах: Менеджмент устойчивого развития (ОПК-1), Управление бизнес-процессами (продвинутый уровень) (ОПК-4); практиках: Учебная практика. Научно-исследовательская работа (ОПК-1), Учебная практика. Научно-исследовательская работа (ОПК-4), Учебная практика. Научно-исследовательская работа (ОПК-9), Учебная практика. Научно-исследовательская работа (ОПК-1и); государственной итоговой аттестации в форме: Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы (ОПК-1), Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы (ОПК-4), Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы (ОПК-9), Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы (ОПК-1и)

## Раздел 3. ОПИСАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Для формирования заявленных компетенций используются методологические технологии, реализующие деятельностный, личностно-ориентированный, практико-ориентированный

подходы.

Основными стратегическими технологиями являются: дискуссионные, игровые процедуры, исследовательские, лекционные занятия, практические занятия, процедуры самообучения

На достижение конкретных целей обучения направлены применяемые тактические технологии: деловая игра, задания, классическая лекция, проблемная лекция

#### Раздел 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 1 семестр

Виды и темы занятий	Количество часов	Формируемые компетенции
<b>Основы менеджмент качества</b>	<b>108</b>	ОПК-1, ОПК-1и, ОПК-4, ОПК-9
Лекция. Векторы развития менеджмента качества в XXI веке: мировые тренды и российский опыт	4	
Практическое занятие. Этапы становления и развития менеджмента качества: ретроспективный анализ. Менеджмент качества в XXI веке: тренды и перспективы.	4	
Лекция. Трансформация понятия качества в условиях Индустрии 4.0.	6	
Практическое занятие. Генезис и многоаспектность категории «качество». Методология "Качества 4.0"	4	
Лекция. Методологические основы и инструментарий Качества 4.0.	4	
Практическое занятие. Трансформация целей и принципов менеджмента качества в условиях Индустрии 4.0.	4	
Лекция. Перспективы развития стандартизированных систем менеджмента в условиях цифровизации, интеграции, инноваций и устойчивого развития	4	
Практическое занятие. Интеграционные процессы в менеджменте качества.	6	
Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение	72	
Выполнение практических заданий по темам, работа над вопросами для самостоятельного изучения		
Иная контактная работа:	0	

##### 2 семестр

Виды и темы занятий	Количество часов	Формируемые компетенции
<b>Менеджмент качества в XXI веке</b>	<b>116</b>	ОПК-1, ОПК-1и, ОПК-4, ОПК-9
Лекция. Гибкие практики проектирования и улучшения стандартизированных систем менеджмента на основе методологии Качества 4.0.	4	
Практическое занятие. Гибкие методологии управления проектами в менеджменте качества. Agile vs традиционного менеджмента качества.	6	
Лекция. Проектирование и развитие стандартизированных систем менеджмента на основе партнерства и взаимодействия с заинтересованными сторонами	4	

Практическое занятие. Проектирование и развитие СМК/ИСМ организации на основе практик менеджмента взаимодействия.	6
Лекция. Проектирование и развитие стандартизированных систем менеджмента на основе положений менеджмента знаний и инноваций	4
Практическое занятие. Проектирование и развитие СМК/ИСМ организации на основе положений инновационного менеджмента.	6
Лекция. Проектирование и развитие стандартизированных систем менеджмента на основе методологии бережливого производства	4
Практическое занятие. Проектирование и развитие СМК/ИСМ организации на основе положений менеджмента бережливого производства	6
Лекция. Проектирование и развитие стандартизированных систем менеджмента на основе принципов ответственного производства и потребления	4
Практическое занятие. Проектирование и развитие СМК/ИСМ организации на основе положений менеджмента ответственного производства и потребления.	6
Лекция. Проектирование и развитие стандартизированных систем менеджмента на основе положений концепции устойчивого развития	4
Практическое занятие. Проектирование и развитие СМК/ИСМ организации на основе положений концепции устойчивого развития	6

<p>Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение курсового проекта/работы</p> <p>Выполнение практических заданий по темам, работа над вопросами для самостоятельного изучения.</p> <p>Выполнение курсового проекта.</p> <p>Примерная тематика курсовых проектов:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Развитие методологии «Качество 4.0».</li><li>2. Интеграционные процессы в менеджменте качества в условиях Индустрии 4.0.</li><li>3. Развитие системы менеджмента качества организации в концепции достижения целей устойчивого развития ООН.</li><li>4. Интеграция положений концепций устойчивого развития и менеджмента качества.</li><li>5. Лидерство в менеджменте качества в условиях цифровой трансформации.</li><li>6. Трансформация подходов к управлению персоналом в интегрированной системе менеджмента организации.</li><li>7. Цифровизация процессов системы менеджмента (системы менеджмента качества, системы экологического менеджмента, интегрированной системы менеджмента и др.).</li><li>8. Развертывание положений стандартов менеджмента инноваций в деятельности организации.</li><li>9. Проектный подход в формировании интегрированной системы менеджмента организации.</li><li>10. Формирование интегрированной системы менеджмента на основе Agile-подхода.</li><li>11. Развитие интегрированной системы менеджмента на основе партнерства и взаимодействия с заинтересованными сторонами.</li><li>12. Развитие системы менеджмента организации на основе методологии бережливого производства.</li><li>13. Формирование (улучшение) интегрированной системы менеджмента на основе принципов ответственного производства и потребления.</li><li>14. Общественное участие и вовлечение стейкхолдеров в развитие системы менеджмента качества организации.</li><li>15. Развитие производственных систем в условиях Индустрии 4.0.</li><li>16. Управление потоком создания ценности в СМК (ИСМ) организации.</li><li>17. Управление потерями в целях повышения эффективности функционирования СМК (ИСМ) организации.</li><li>18. Обеспечение перехода предприятия к рациональным моделям производства и потребления в соответствии с Повесткой дня в области устойчивого развития.</li><li>19. Развитие системы менеджмента организации на основе положений международных стандартов в области менеджмента ответственного производства и потребления (например, ИСО 50001 «Система энергетического менеджмента», ИСО 20400 «Устойчивые закупки. Руководство», ИСО 15392 «Устойчивое развитие в строительстве. Общие принципы», ИСО 20245 «Международная торговля поддержанными товарами» и др.).</li></ol>	
---	--



20. Обеспечение устойчивого успеха организации на основе рекомендаций ГОСТ Р ИСО 9004-2019.		
	56	
выполнение курсового проекта/работы	64	
Иная контактная работа:	0	
Подготовка к экзамену	30	
Проведение экзамена	6	

## Раздел 5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение дисциплины Менеджмент качества (продвинутый уровень) рекомендуется начать с ознакомления с рабочей программой, ее структурой и содержанием разделов. Учебный материал структурирован, изучение дисциплины осуществляется в тематической последовательности.

**Занятия лекционного типа** дают систематизированные знания по дисциплине Менеджмент качества (продвинутый уровень), концентрируют внимание на наиболее сложных и важных вопросах. Во время лекционных занятий рекомендуется вести конспектирование учебного материала; обращать внимание на формулировки и категории, раскрывающие суть проблемы, явления или процесса; зафиксировать выводы и практические рекомендации.

Подготовка к **занятиям семинарского типа** включает ознакомление с планом практического занятия; работу с конспектом лекций, выполнение домашнего задания, работу с учебной и учебно-методической литературой, научными изданиями и электронными образовательными ресурсами, рекомендованными рабочей программой дисциплины.

Содержание **самостоятельной работы** определяется рабочей программой дисциплины, оценочными и методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя. Самостоятельная работа может осуществляться в аудиторной и внеаудиторной формах. Эффективным средством осуществления самостоятельной работы является электронная информационно-образовательная среда университета, которая обеспечивает доступ к образовательной программе, рабочей программе дисциплины, к электронным библиотечным системам, профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

Изучение дисциплины включает выполнение курсового проекта. Периодичность проведения, формы текущего контроля успеваемости, система оценивания хода освоения дисциплины представлены в рабочей программе. Формой промежуточной аттестации по дисциплине является зачёт и экзамен; по курсовому проекту является дифференцированный зачёт.

Методические рекомендации по написанию курсового проекта.

Примерная тематика курсовых проектов:

1. Развитие методологии «Качество 4.0».
2. Интеграционные процессы в менеджменте качества в условиях Индустрии 4.0.
3. Развитие системы менеджмента качества организации в концепции достижения целей устойчивого развития ООН.
4. Интеграция положений концепций устойчивого развития и менеджмента качества.
5. Лидерство в менеджменте качества в условиях цифровой трансформации.
6. Трансформация подходов к управлению персоналом в интегрированной системе менеджмента организации.
7. Цифровизация процессов системы менеджмента (системы менеджмента качества, системы экологического менеджмента, интегрированной системы менеджмента и др.).
8. Развертывание положений стандартов менеджмента инноваций в деятельности организации.
9. Проектный подход в формировании интегрированной системы менеджмента организации.
10. Формирование интегрированной системы менеджмента на основе Agile-подхода.
11. Развитие интегрированной системы менеджмента на основе партнерства и взаимодействия с заинтересованными сторонами.
12. Развитие системы менеджмента организации на основе методологии бережливого производства.

1. Формирование (улучшение) интегрированной системы менеджмента на основе принципов ответственного производства и потребления.
2. Общественное участие и вовлечение стейкхолдеров в развитие системы менеджмента качества организации.
3. Развитие производственных систем в условиях Индустрии 4.0.
4. Управление потоком создания ценности в СМК (ИСМ) организации.
5. Управление потерями в целях повышения эффективности функционирования СМК (ИСМ) организации.
6. Обеспечение перехода предприятия к рациональным моделям производства и потребления в соответствии с Повесткой дня в области устойчивого развития.
7. Развитие системы менеджмента организации на основе положений международных стандартов в области менеджмента ответственного производства и потребления (например, ИСО 50001 «Система энергетического менеджмента», ИСО 20400 «Устойчивые закупки. Руководство», ИСО 15392 «Устойчивое развитие в строительстве. Общие принципы», ИСО 20245 «Международная торговля поддержанными товарами» и др.).
8. Обеспечение устойчивого успеха организации на основе рекомендаций ГОСТ Р ИСО 9004-2019

Курсовой проект должен:

1. Носить творческий характер с использованием в необходимых случаях актуальных статистических данных и действующих нормативных источников;
2. Содержать логично и четко изложенный материал, обоснованные суждения и достоверные факты;
3. Отражать умение студента:
  - а) выбирать тему исследования и обосновывать ее актуальность,
  - б) определять цели и задачи работы и правильно составлять ее план,
  - в) находить необходимую научную и иную литературу и нормативные правовые документы,
  - г) критически анализировать различные научные взгляды по рассматриваемым вопросам,
  - д) формулировать собственную позицию и проистекающие из нее выводы.
4. Быть правильно оформлен: иметь логически обоснованную структуру, быть завершенным, включать правильно составленные библиографические ссылки, список использованной литературы, список нормативных источников и иных документов, приложения, быть аккуратно исполненным.
5. Курсовой проект оформляется в виде пояснительной записки с приложением в необходимых случаях графиков, таблиц, чертежей, карт, схем и других материалов, иллюстрирующих содержание работы. Объем курсового проекта (работы) должен быть не более 25-30 страниц (формат А-4).
6. Курсовой проект должен включать в себя: ВВЕДЕНИЕ; ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ, разделенное на параграфы, которые должны быть примерно равными по объему; СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ; ЗАКЛЮЧЕНИЕ. Во введении обосновывается актуальность темы полученного задания или исследования, формулируются его основные цели и задачи. В заключении формулируются выводы, к которым пришел автор курсового проекта в ходе выполнения задания или научного исследования.
7. Неотъемлемой частью курсовой работы являются список использованной литературы, список нормативно правовых и иных документов. В списке использованной литературы источники располагаются по алфавиту, в списке нормативных источников – по юридической силе. В случае использования при написании работы интернет-ресурсов, они также включаются в список литературы.

Раздел 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Учебно-методическое обеспечение

№№ п/п	Список используемой литературы	Количество экземпляров печатных изданий, имеющих в библиотеке, или электронный адрес издания (ресурса) в сети Интернет
<b>УЧЕБНЫЕ, УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ И НАУЧНЫЕ ИЗДАНИЯ</b>		
1.	Вдовин, Сергей Михайлович. Система менеджмента качества организации [Текст] : учебное пособие / С. М. Вдовин, Т. А. Салимова, Л. И. Бирюкова. Москва: ИНФРА-М, 2022. - 299 с. ISBN 978-5-16-100493-7.	<a href="https://znanium.com/catalog/document?id=422197">https://znanium.com/catalog/document?id=422197</a>
2.	Акцораева, Наталья Геннадьевна. Менеджмент качества инновационного продукта [Текст] : учебное пособие для студентов направлений подготовки 38.03.02 "Менеджмент", 27.04.05 "Инноватика" / Н. Г. Акцораева; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, ФГБОУ ВО "Поволжский государственный технологический университет". Йошкар-Ола: ПГТУ, 2019. - 193 с. ISBN 978-5-8158-2074-6. Экземпляры: всего	33 / <a href="https://portal.volgatech.net/books/Akzoraeva_Menedzhment_kachestva_innovazionnog_o_produkta_2019.pdf">https://portal.volgatech.net/books/Akzoraeva_Menedzhment_kachestva_innovazionnog_o_produkta_2019.pdf</a>
3.	Салдаева, Екатерина Юрьевна. Система менеджмента качества [Текст] : учебное пособие для студентов очной и заочной форм обучения по направлениям подготовки 27.03.01, 27.04.01 / Е. Ю. Салдаева; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, ФГБОУ ВО "Поволжский государственный технологический университет". Йошкар-Ола: ПГТУ, 2019. - 81 с. ISBN 978-5-8158-2117-0. Экземпляры: всего 15.	15 / <a href="https://portal.volgatech.net/books/Saldaeva_Sistema_menedzhmenta_i_kachestva_2019.pdf">https://portal.volgatech.net/books/Saldaeva_Sistema_menedzhmenta_i_kachestva_2019.pdf</a>
4.	Елагина, Вилена Борисовна. Менеджмент качества и основы бережливого производства [Текст] : учебное пособие : по направлению подготовки 27.03.02, 27.04.02 "Управление качеством" по дисциплинам "Средства и методы управления качеством", "Основы бережливого производства", "Менеджмент качества и основы бережливого производства" / В. Б. Елагина, Г. Р. Царева; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, ФГБОУ ВО "Поволжский государственный технологический университет". Йошкар-Ола: ПГТУ, 2019. - 176 с. ISBN 978-5-8158-2163-7. Экземпляры: всего	34 / <a href="https://portal.volgatech.net/books/Elagina_Menedzhment_kachestva_i_osnovy_berezhlivogo_proizvodstva_2019.pdf">https://portal.volgatech.net/books/Elagina_Menedzhment_kachestva_i_osnovy_berezhlivogo_proizvodstva_2019.pdf</a>
<b>ЭЛЕКТРОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ</b>		
1.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	<a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>
2.	Научная электронная библиотека «Киберленинка»	<a href="http://cyberleninka.ru">http://cyberleninka.ru</a>
<b>ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ</b>		
1.	Российская система качества	<a href="https://roskachestvo.gov.ru">https://roskachestvo.gov.ru</a>

## 6.2. Материально-техническая база и программное обеспечение

№№ п/п	Аудитории для проведения учебных занятий, самостоятельной работы и проведения государственной итоговой аттестации	Перечень основного оборудования	Программное обеспечение
1.	329а (I)	Телевизор LG 55" 55 LB650V (2), Комплект учебной мебели (1)	Справочная правовая система "Консультант Плюс", Microsoft Office Standard, Агент Dr.Web, Комплект ПО для решения основных пользовательских задач

## Раздел 7. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ/ ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Критерии оценивания индикаторов достижения компетенций направлены на:

- усвоение теоретического материала (объем знаний, глубина усвоения), предусмотренного рабочей программой;
- умение излагать материал (четкость, грамотность изложения материала, точность и полнота воспроизведения учебного материала);
- умение применять теоретические знания при решении практических заданий.

Шкала оценивания представлена ниже.

Уровень сформированности элементов компетенции	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Пороговый уровень	Обучающийся имеет знания основного материала, проявляет умение логично его излагать, но может допускать неточности в изложении материала, недостаточно правильные формулировки, испытывает затруднения в выполнении практических заданий.	удовлетворительно
Продвинутый уровень	Обучающийся твердо знает программный материал, излагает его грамотно и по существу, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения	хорошо
Высокий уровень	Обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, грамотно и логически стройно его излагает, дает исчерпывающие ответы на поставленные вопросы. В ответе тесно увязывается теория с практикой, при этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, показывает знакомство с монографической литературой, периодическими изданиями, правильно обосновывает принятые решения, свободно владеет разносторонними навыками, приемами выполнения практических работ	отлично

### 7.1. Текущий контроль успеваемости

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины (модуля) и производится с применением технологии рейтингового контроля в соответствии с технологической картой дисциплины. Порядок составления технологической карты и алгоритм проведения процедуры оценивания видов деятельности обучающихся, направленных на освоение знаний, умений, навыков и/или опыта деятельности, по накопительной системе в баллах устанавливается положением о системе РИТМ в ФГБОУ ВО «ПГТУ»

### 7.2. Промежуточная аттестация обучающихся

Промежуточная аттестация обучающихся направлена на оценивание результатов обучения по дисциплине (модулю) и проводится с использованием фондов оценочных средств.

Примеры типовых контрольных заданий из базы фонда оценочных средств по образовательной программе.

1. Принцип «Организация, ориентированная на потребителя» означает:

1. что организация должна понимать и выполнять требования потребителей;
2. что организация должна выпускать современную эффективную продукцию;
3. что организация должна устанавливать тесные связи с потребителями своей продукции

2. Документированные процедуры оформляются в виде:

1. стандартов предприятия

технологических инструкций руководств по качеству

2. рабочих инструкций
3. записей по качеству

3. СМК должна включать следующие системообразующие процессы:

1. управление персоналом,
2. управление ресурсами,
3. управление несоответствующей продукцией

4. Процесс определяется как:

1. управляющая деятельность, имеющая входы и выходы
2. получение конечной продукции организации
3. совокупность видов деятельности, преобразующих входы и выход

5. Сколько принципов включает Agile-манифеста?

1. 10
2. 12
3. 4

## Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации

### Перечень вопросов для промежуточной аттестации (зачет, 1 семестр)

Этапы становления и развития менеджмента качества: ретроспективный анализ

4. Менеджмент качества в XXI веке: тренды и перспективы
5. Развитие методов и инструментов менеджмента качества в XXI веке
6. Основные направления научных исследований в области менеджмента качества в XXI веке
7. Направления развития европейской и китайской научных школ менеджмента качества
8. Исследования российских ученых в области менеджмента качества
9. Генезис и многоаспектность категории «качество»
10. Качество в менеджменте: как абсолютная оценка, свойство продукции/услуги, соответствие назначению, соответствие стоимости, соответствие стандартам, степень удовлетворения требований потребителей и других заинтересованных сторон
11. Качество как системная, многоуровневая категория
12. Возникновение понятия и методологии «Качество 4.0»
13. Сравнительная характеристика определений понятия «Качество 4.0»
14. Цели менеджмента качества в условиях цифровизации
15. Трансформация принципов менеджмента качества в условиях Индустрии 4.0
16. Переход к проектному и сетевому подходам к управлению качеством
17. Стандарты по управлению проектной деятельностью в менеджменте качества
18. Менеджмент данных и инноваций
19. Менеджмент на основе ценностей
20. Ответственность за будущее
21. Разделяемое лидерство
22. Вовлечение потребителей в создание ценности
23. Новые потребительские предпочтения и ценности в менеджменте качества
24. Партнерство с заинтересованными сторонами
25. Привлечение и удержание талантов
26. Трансформация роли персонала в менеджменте качества (теория поколений)
27. Модель SDIISD и менеджмент качества организации
28. Стандартизация инновационной деятельности: реалии и перспективы
29. Системы менеджмента, ориентированные на достижение целей устойчивого развития ООН
30. Интеграционные процессы в менеджменте качества
31. Ключевые направления трансформации СМК и других стандартизированных систем менеджмента в условиях цифровизации
32. Методы и инструменты диагностики СМК для целей оптимизации (система сбалансированных показателей, голос клиента, матрица критериев)

- 33. KPI проектов по оптимизации СМК и других стандартизированных систем менеджмента. Hard и Soft эффекты
- 34. Стейкхолдеры проектов по оптимизации СМК и других стандартизированных систем менеджмента: управление рисками и возможностями, связанными с ними.

### **Перечень вопросов для промежуточной аттестации (экзамен, 2 семестр)**

#### **Менеджмент качества в XXI веке: тренды и перспективы**

- 35. Основные направления научных исследований в области менеджмента качества в XXI веке
- 36. Возникновение понятия и методологии «Качество 4.0»
- 37. Цели менеджмента качества в условиях цифровизации
- 38. Трансформация принципов менеджмента качества в условиях Индустрии 4.0
- 39. Переход к проектному и сетевому подходам к управлению качеством
- 40. Стандарты по управлению проектной деятельностью в менеджменте качества
- 41. Менеджмент данных и инноваций
- 42. Менеджмент на основе ценностей
- 43. Новые потребительские предпочтения и ценности в менеджменте качества
- 44. Партнерство с заинтересованными сторонами
- 45. Привлечение и удержание талантов
- 46. Модель SDIISD и менеджмент качества организации
- 47. Стандартизация инновационной деятельности: реалии и перспективы
- 48. Системы менеджмента, ориентированные на достижение целей устойчивого развития ООН
- 49. Ключевые направления трансформации СМК и других стандартизированных систем менеджмента в условиях цифровизации
- 50. Методы и инструменты диагностики СМК для целей оптимизации (система сбалансированных показателей, голос клиента, матрица критериев)
- 51. KPI проектов по оптимизации СМК и других стандартизированных систем менеджмента. Hard и Soft эффекты
- 52. Стейкхолдеры проектов по оптимизации СМК и других стандартизированных систем менеджмента: управление рисками и возможностями, связанными с ними.
- 53. Гибкие практики проектирования и улучшения стандартизированных систем менеджмента на основе методологии Качества 4.0.
- 54. Жизненный цикл Agile-проектов
- 55. Определение границ проектов формированию и развитию СМК / ИСМ организации по Agile.
- 56. Планирование, реализация, оценка, мониторинг и контроль проекта по Agile.
- 57. Управление изменениями в СМК / ИСМ организации по Agile.
- 58. Инструменты для поддержки гибких практик проектирования и улучшения стандартизированных систем менеджмента: SCRUM и Kanban
- 59. Проектирование и развитие стандартизированных систем менеджмента на основе партнерства и

взаимодействия с заинтересованными сторонами.

60. Принципы партнёрства и взаимодействия со стейкхолдерами в СМК / ИСМ организации.
61. Идентификация ключевых групп стейкхолдеров и их потребностей в СМК / ИСМ организации.
62. Общественное участие и вовлечение стейкхолдеров в развитие стандартизированных систем менеджмента: уровни участия, принципы и сценарии участия, циклы и этапы вовлечения.
63. Оценка эффективности участия заинтересованных сторон в развитии СМК / ИСМ организации.
64. Документационное обеспечение и формализация СМК / ИСМ организации в области социальной ответственности, экологии, менеджмента противодействия коррупции, устойчивых закупок и т.д.
65. Проектирование и развитие стандартизированных систем менеджмента на основе положений менеджмента знаний и инноваций
66. Менеджмент знаний в Индустрии 4.0. Трансформация подходов к генерации, сохранению и продвижению знаний.
67. Международные и национальные стандарты в области менеджмента знаний.
68. Международные и национальные стандарты в области инновационного менеджмента.
69. Проектирование и развитие стандартизированных систем менеджмента на основе методологии бережливого производства
70. Производственные системы: практики и сценарии формирования и развития в условиях Индустрии 4.0.
71. Национальные стандарты по бережливому производству: требования к системам менеджмента, принципы, инструментарий, подходы к оценке соответствия.
72. Управление потоком создания ценности в рамках управления бизнес-процессами СМК / ИСМ организации.
73. Управление потерями в целях повышения эффективности функционирования СМК / ИСМ организации.
74. Методики и сценарии интеграции СМК / ИСМ организации и системы менеджмента бережливого производства.
75. Проектирование и развитие стандартизированных систем менеджмента на основе принципов ответственного производства и потребления.
76. Отраслевые практики рационального использования сырья и материалов, водных ресурсов, электроэнергии.
77. Международные и национальные стандарты в области менеджмента ответственного производства и потребления (ИСО 50001 «Система энергетического менеджмента», ИСО 20400 «Устойчивые закупки. Руководство», ИСО 15392 «Устойчивое развитие в строительстве. Общие принципы», ИСО 20245 «Международная торговля поддержанными товарами» и др.).
78. Международные и национальные стандарты по отдельным аспектам менеджмента устойчивого развития: экономика, экология, социальное развитие.